

## Informationsschreiben zu Preisanpassungen ab 01.01.2025

Sehr geehrte Kundschaft

BETAX ist stetig darum bemüht, administrative Prozesse zu vereinfachen und ihr Preissystem übersichtlich und transparent zu gestalten.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über zwei Änderungen in der Preisgestaltung von **Daueraufträgen** und der **Rollstuhlmiete**, welche ab dem 01.01.2025 in Kraft treten werden.

### **Daueraufträge:**

#### Bisher:

Daueraufträge wurden bis dato mit einem Rabatt von 10% verrechnet. Durch Umstände wie (staubedingte) Umfahrungen und Umwege, variierte der Fahrpreis für dieselbe Strecke auf Ihrer Rechnung regelmässig. Dies hat vermehrt zu Nachfragen und Reklamationen geführt.

#### Neu:

Der bisherige Rabatt für Daueraufträge entfällt. Neu wird jedoch die entsprechende Fahrstrecke (Kilometer) "fixiert". Das heisst, dass Ihnen für die Strecke Ihres Dauerauftrages immer dieselbe Anzahl Kilometer verrechnet wird, unabhängig der Verkehrssituation und allfälligen Umwegen (exkl. Warte- und Transferzeiten).

### **BETAX-Rollstuhlmiete:**

#### Bisher:

Die Miete eines BETAX-Rollstuhls (Standard) wurde bisher mit **CHF 20.-/Tag** verrechnet. Die Miete eines Liege- oder X(X)L-Rollstuhls mit **CHF 30.-/Tag**.

#### Neu:

Die Miete eines BETAX-Rollstuhls (Standard) kostet neu **CHF 15.-/Fahrt**. Die Miete eines Liege- oder X(X)L-Rollstuhls mit **CHF 30.-/Fahrt**.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die CHF 14.- für "Rollstuhl" die allgemeine Pauschale für Fahrten mit Rollstuhl ist (Befestigung des Rollstuhls im Fahrzeug).

Wir hoffen, durch die Anpassungen die Nachvollziehbarkeit unseres Preissystems zu fördern und Ihnen somit auch die Kommunikation zu weiteren Schnittstellen (BTB, IV, etc.) zu erleichtern.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme und Ihr Vertrauen in BETAX.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

**BETAX Genossenschaft**

Bern, 04.11.2024